重要事項説明書および同意書

①保険補償制度について

レンタカー車両には下記保険補償制度が付帯されております。ただし、任意保険の上限額を超えた部分、保険約款の免責事項に該当する事故、貸渡約款に違反する事故、警察の事故証明書が取得できない場合は、全てお客様のご負担となります。
※EVトゥクトゥクには他車運転特約は使用できません。ご注意ください。

保険内容	補償内容	免責・賠償額（借受人負担）
対人賠償保険	無制限	なし
対物賠償保険	無制限	
人身傷害保険	3,000万円	
車両保険	加入	なし

②フルサポート補償について

本レンタルでは、フルサポート補償があらかじめ付帯しているため、お客様による補償プランの選択および追加料金のお支払いは不要です。
事故発生時の車両保険免責額およびNOC（ノンオペレーションチャージ／）は、補償対象となる場合、お客様のご負担はありません。
※故意、重大な過失、法令違反、貸渡約款違反など、保険・補償制度の対象外となる場合はお客様に損害をご負担いただく場合があります。
※全損事故または自走不能となった場合は、その時点で貸渡契約を終了いたします。この場合、代替車両のご用意および未利用時間分の返金はいたしかねます。

③NOC（ノンオペレーションチャージ）について

本レンタルではフルサポート補償が付帯しているため、補償対象となるNOCについて、お客様から別途料金をいただくことはありません。
ただし、故意、重大な過失、法令違反、貸渡約款違反、著しい汚損・損傷など、補償制度の対象外となる場合は、お客様に実費等をご負担いただく場合があります。

④重過失・法令違反による事故について

お客様の故意、重大な過失または法令違反、その他貸渡約款に違反する行為によって事故・損害が発生し、保険または各種補償制度が適用されない場合は、当該損害についてお客様にご負担いただく場合があります。飲酒運転、無免許運転、危険運転、定員超過等は絶対に行わないでください。

⑤駐車違反について

ご利用中に駐車違反となった場合は、お客様ご自身で警察へ出頭し、所定の手続きを行ってください。
納付されずに返却された場合は、違反金相当額と駐車違反違約金10,000円を車両の返却時にいただきます。
また、駐停車が禁じられている場所での駐停車や迷惑駐車などについても同様とし、諸費用の全額をお支払いいただきます。

⑥鍵の紛失について

車両の鍵を紛失された場合は、鍵の再作成・交換等に伴う費用として、以下の金額をご負担いただきます。　**ご負担額：33,000円（税込）**

⑦延長について

利用時間の延長をご希望の場合は、必ず返却予定時刻までにご連絡ください。
予約状況等により、延長をお受けできない場合がありますので、あらかじめご了承ください。
・延長料金：1時間ごと 1,000円（税込）　※返却予定時刻を超過した場合は、延長料金が発生します。
当社または運営者の承諾なく返却予定時刻を超過した場合や、次のお客様の利用等に支障が生じた場合は、別途発生した損害等をご負担いただく場合があります。

⑧故障について

当社車両は定期的に点検・整備を実施しておりますが、予期せぬ故障や車両トラブルが発生する場合があります。
走行中に異常、異音、異臭、電源停止等が発生した場合は、無理に走行を継続せず、安全な場所に停車したうえで、速やかに緊急連絡先までご連絡ください。
また、代替車両のお届けに伴う費用、他社レンタカー費用、宿泊費、交通費その他の間接的な費用については、原則として補償いたしかねますのでご了承ください。

上記内容を承諾し、同意のうえ署名いたします。

年　　月　　日　　ご署名

ご連絡先