

● 販売編 入店～購入時の会話



入店



いらっしやいませ
 こんにちは / ようこそ / おはよう / こんばんは
 イラッシャイマセ
IRASSHAIMASE!
 ヘロー ウェルカム グッモーニング グッイブニング
 Hello. / Welcome. / Good morning. / Good evening.

何かお探ですか？
 メイ アイ ヘルプ ユー
 May I help you?

こんにちは
 ヘロー
 Hello.



大丈夫です、見てるだけです。
 イッツ オッケー サンクス アイム ジャスト ルッキング
 It's okay thanks, I'm just looking.

ごゆっくりどうぞ
 フリース テイク ユア タイム
 Please take your time.

〔商品がある場合〕（ない場合は12ページを参照）

対応

〇〇ですか？はい、こちらになります。
 イエス イッツ オーバー ヒア
 〇〇？ Yes, it's over here.
 ついてきて下さい。
 フリース フォロー ミー
 Please follow me.

〇〇はありますか？
 ドゥ ユー ハヴ
 Do you have 〇〇？
 （品物）

あなたが探していたものはこれですか？
 イズ ディス ワツ ユー ワァー ルッキング フォー
 Is this what you were looking for?

はいそうです。ありがとう。
 イエス センキュー
 Yes, thank you.

他の色はありますか？
 ドゥ ユー ハヴ ディーズ イン アナザー カラー
 Do you have these in another color?

大きいサイズはありますか？
 ドゥ ユー ハヴ ビガー サイズ
 Do you have bigger size?

【展示商品のみ】

今、店頭に出ている品だけになります。

ソーリー ウィー オンリー ハヴ ザ ワンズ オン ディスプレイ
Sorry, we only have the ones on display.

【在庫の確認】

在庫を確認してきます。

レッツ ミー チェック イフ ウィー ハヴ エニー モアー イン ストック
Let me check if we have any more in stock.

すぐに戻ります。少々お待ちください。

オッケー アイル ビー ライト バック ウェイト ア モーメント プリーズ
OK, I'll be right back. Wait a moment please.

こちらでよろしいでしょうか。

イズ ディス ザ ワン ユー ワォントユ
Is this the one you want?

OK.

はい、これください / これにします / これ買います
イエス ディス ワン プリーズ / アイル テイク イット / アイル バイ イット
Yes, this one please. / I'll take it. / I'll buy it.

ありがとう。レジに来てくれますか？

センキュー クッジュー カム トゥー ザ キャッシャー
Thank you, could you come to the cashier?

〇〇円です。

イエン プリーズ
〇〇yen please.

会計

【カード不可の場合】

すみません、現金のみです。

ソーリー ウィー オンリー アクセプト キャッシュ
Sorry, we only accept cash.

クレジットカード使えますか？

ドゥ ユー アクセプト クレジット カード
Do you accept credit card?

【カード可能の場合】

イェス ウィー ドゥ
使えますよ。Yes we do.

サイン オア ピン
サインですか？暗証番号ですか？ Sign or pin ?

ピン フリーズ エンター ユア ピン
[pinの場合] 暗証番号を入力してください。 Please enter your pin.

サイン プリーズ
[signの場合] 署名をお願いします。 Sign please.

〇〇円お預かりします。

アイル テイク イェン
I'll take 〇〇 yen.

こちらがおつりとレシートです。

ヒア イズ ユア チェンジ エンダァ レシフト
Here is your change and a receipt.

はいどうぞ。
ヒア ユー アー
Here you are.

ありがとう。
センキュー
Thank you.

商品の取り扱いがない場合

・すみません、〇〇はありません。

ソーリー ウィー ドゥンツ ハヴ
Sorry, we don't have 〇〇.
(品物)

・コンビニに売っています。

ゼイ ハヴ イツ アット ザ コンビニエンス ストア
They have it at the convenience store.

・お役にたてずすみません。

ソーリー アイ ワズントゥ エイブル トゥー ヘルプ
Sorry, I wasn't able to help.

商品が売り切れている場合

・すみません、売り切れです。

ソーリー ウィー アー ソールド アウト
Sorry, we are sold out.

・〇〇に売っています。

ゼイ ハヴ イツ アット
They have it at 〇〇.
(店名)

・お役に立てずすみません。

ソーリー アイ ワズントゥ エイブル トゥー ヘルプ
Sorry, I wasn't able to help.

困ってしまった時

・少々お待ちください。

ジャスタ ミニッツ フリーズ ウェイト ア モーメント
Just a minute. / Please wait a moment.

・私は英語が話せません。

アイム ソーリー アイ キャント スピーク イングリッシュ
I'm sorry I can't speak English.

・他のスタッフを呼んでみます。

アイル コール アナザー メンバー オフ スタッフ
I'll call another member of staff.

小売店に関する便利なフレーズ

何かあればお声掛けください。

イフ ユー ニードゥ エニシング プリーズ
If you need anything please
レッ ミー ノウ
let me know.

こちらは〇〇屋で〇〇などを売っています。

ディス イズ ア ショップ エンドゥ ウィ セル
This is a 〇〇 shop and we sell 〇〇.
(店名) (品物)

お待たせしました。

ソーリー トゥー キープ ユー ウェイテング
Sorry to keep you waiting.

気に入るのが見つかったと良いですが

アイ ホープ ユー ファインド サムシング
I hope you find something
ユー ライク
you like.

良いの選びましたね。私も好きです。

グッド チョイス アイ ライキット トゥー
Good choice ! I like it too.

こちらは十日町のオリジナル商品です。

ディス イズ ユニーク トゥー トオカマチ
This is unique to Tokamachi.

こちらは地元商品です。

ディス イズ ア ローカル プロダクト
This is a local product.

こちらは店の人気商品です。

ディス イズ アワー ショップズ モーストゥ
This is our shop's most
ポピュラー プロダクト
popular product.

良くお似合いですよ。

イツ スイット チュー
It suits you!

ちょうど良いですか？

ダズ イットフィット
Does it fit ?

これは きつい / ゆるい / です。

イツ タイ ルース
It's tight / loose.

これらはセール品です。

ディースアー オン セール
These are on sale.

分割でお支払いしますか？

ウッジュー ライク トゥー ペイ イン
Would you like to pay in
インストールメント
installments?

このカードはお使いいただけません

アイム ソーリー ウィ キャント アクセプト ディス
I'm sorry, we can't accept this
カード
card.

ラッピングしましょうか？

シャル アイラップitto アズ ア ギフト
Shall I wrap it as a gift?

こちらは温めますか？

ドゥ ユー ウォントゥー ヒー ティ ダップ イン
Do you want to heat it up in
ザ マイクロウェイブ
the microwave?