

● 宿泊編 お客様到着からチェックインまでの会話



迎える



いらっしゃいませ ようこそ

イラッシャイマセ ウエルカム

IRASSHAIMASE! Welcome.

靴を脱いで中に入ってください。

Please take off your shoes and come in.

靴はここに置いたままでいいですよ。

Please leave your shoes here.

靴は（下駄箱を指しながら）ここに入れてください

Please put your shoes here.



こんにちは。私の名前は〇〇です。チェックインをお願いします。

Hello. My name is 〇〇. I'd like to check in please.

〇〇さんですね。はい、ご予約承っております。

Ok. Mr (Ms) 〇〇. Yes, we have your reservation.

予約確認書はお持ちですか？

Do you have a reservation confirmation letter?

もちろん！どうぞ。

Sure! Here you are.

受付

(宿帳を提示して)こちらをご記入ください。

Please fill in this form.

オーケー
Ok.

パスポートをお願いします。

May I have your passport please?

パスポートのコピーをお取りしてもよろしいですか。

May I take a copy of your passport?

もちろん！どうぞ。

Sure! Here you are.

ありがとうございます。では、前払いで料金を払っていただけますか？

センキュー クツジュー ベイ イン アドバンス
Thank you. Could you pay in advance?

はい、もちろんです。
イエス オフ コース
Yes of course.

ありがとう。あなたの合計金額は〇名様〇泊で〇〇,〇〇〇円になります。

センキュー ユア トータル ウィル ビー イエン フォー ビーブル フォー ナイツ
Thank you. Your total will be 〇〇,〇〇〇yen for 〇 people for 〇 night(s).
(人数) (泊数)

はい。クレジットカードは利用できますか？

オツケー ドゥ ユー アクセプト クレジット カード
Ok. Do you accept credit card?

すみません。日本円のみになります。

アイム ソーリー ウィ オンリー アクセプト ジャパニーズ イエン
I'm sorry. We only accept Japanese yen.

わかりました。どうぞ！（お金を渡す。）

オツケー ヒア ユー アー
Ok. Here you are.

ありがとうございます。

センキュー
Thank you.

〇〇,〇〇〇円お預かりします。こちらがおつりと明細書です。

アイル テイク イエン ヒア イズ ユア チェンジ エンダァ レシプト
I'll take 〇〇,〇〇〇yen. Here is your change and a receipt.

はい。ありがとう！（お金を受け取る。）

オツケー センキュー
Ok. Thank you.

館内

では、館内のご説明させていただきます。

ソー レット ミー ショー ユー アラウンド アワー ホテル
So let me show you around our hotel.

荷物をお持ちします。

アイル キャリー ユア パッケージ
I'll carry your baggage.

ごゆっくりどうぞ。

プリーズ エンジョイ ユア ステイ
Please enjoy your stay.

チェック
アウト

- こちらが合計金額になります。(明細を見せて)

ディス イス ユア トータル ビル
This is your total bill.

- お泊り頂きましてありがとうございます。

センキュー ベリー マッチ フォー スティング ウィズ アス
Thank you very much for staying with us.

- ご滞在はいかがでしたか？

ハウ ワズ ユア ステイ
How was your stay ?

- 又のご利用をお待ち申し上げております。

ウィー ホープ ユー ウィル カム アゲン
We hope you will come again.

宿泊に関する便利なフレーズ



予約に
ついて

予約されていますか？

ドゥ ユー ハバ リザヴェーション
Do you have a reservation?

チェックインは〇〇時です。

チェック イン イズ アット
Check in is at 〇:〇〇.

いつのご予約でございますか？

ホエン イズ ユア リザヴェーション フォー
When is your reservation for?

〇〇時までにはチェックアウトしてください。

プリーズ チェック アウト バイ
Please check out by 〇:〇〇.

空室があります。何泊ですか？

ウィ ハヴ ヴェイカンシズ
We have vacancies.
ハウ メニ ナイツ
How many nights?

あなたのお部屋は〇〇階の〇〇〇室です。

ユア ルーム ナンバー イズ
Your room number is 〇〇〇
オン ザ フロア (部屋番号)
on the 〇〇 floor.
(階)
(P27 [階数] 参照)

何名様でしょうか。

ハウ メニー ピーポー
How many people?

ごめんなさい。今日は満室でございます。

ソーリー ウィ アー フル トゥディ
Sorry, we are full today.

和室と洋室どちらが希望ですか？

ウィッチ ワン イズ モア コンビニエント
Which one is more convenient
フォ ユー?
ア ジャパニーズ スタイル ルーム オア ア
A Japanese style room or a
ウエスタン スタイル ルーム
western style room?

ごめんなさい。お名前が見あたりません。

アイム ソーリー ウィ ドンツ ハヴ ユア
I'm sorry. We don't have your
ネーム
name.

宿泊に関する便利なフレーズ



食事について

お食事は部屋にお持ちします。

ウィ ウィル サーブ ユア ディナー イン
We will serve your dinner in
ユア ルーム
your room.

朝食はレストランになります。

ユア ブレックファースト ウィル ビー サーヴトゥ
Your breakfast will be served
アツ ザ レストラン
at the restaurant.

夕食は〇階の〇〇で〇〇時~になります。

ユア ディナー ウィル ビー サーブトゥ イン
Your dinner will be served in
ザ ルーム オン ザ
the 〇〇 room on the 〇〇
フロア フロム (階)
floor from 〇:〇〇.
(時間)

時間にそちらへお越しください。

プリーズ カム トゥー ザツ ルーム アツ
Please come to that room at
ザツ タイム
the time.

夕食と朝食はバイキングになります。

ウィ サアーヴ アン オール ユー キャンイーチュ
We serve an all-you-can-eat
バフエットユ フォー ブレックファースト エンドュ
buffet for breakfast and
ディナー
dinner.

お食事は何時になさいますか？

アット ワツタイム ウツジュー ライク
At what time would you like
トゥー バヴ ユア ミール
to have your meal ?

時間案内



お風呂は〇〇時~〇〇時になります。

ザ バス イズ アベイラボー フロム
The bath is available from
トゥー
〇:〇〇 to 〇:〇〇.
(時間) (時間)

〇時に玄関の鍵が閉まります。

ザ フロント ドア ウィル ビー ロックトゥ
The front door will be locked
フロム
from 〇:〇〇.
(時間)

今夜は何時に戻られますか？

ワツ タイム ウィル ユー カム バック
What time will you come back
トゥナイト
tonight ?

お客様が帰ってくるまで鍵を付けておきますね。

ウィ ウィル キープ ザ フロント ドア
We will keep the front door
オープン フォー ユー
open for you.

その他

ふとんは自分で敷いてください。

プリーズ レイ ダウン ユア オウン ベディング
Please lay down your own bedding.

〇〇(場所)ではタバコはご遠慮ください。

プリーズ ドュー ノット スモーク イン
Please do not smoke in 〇〇.
(場所)

夕食後、ふとんを敷きにスタッフがお部屋に入ります。

ザ スタッフ ウィル エンター ユア ルーム アフター
The staff will enter your room after
ディナー トゥー レイ ダウン ザ ベディング
dinner to lay down the bedding.