

越後妻有 十日町



# 英語で しゃべろうて

～おもてなし英会話ハンドブック2016版～



商店街外国人観光客おもてなし事業

はじめに… 日本への外国人観光客が激増する中で、多くの外国人観光客が十日町市を訪れています。

外国人に対する受入体制が必要とされる中、私たちには何ができるでしょうか？

実際に外国人と話をすることはとても勇気がいることですし、英語が話せなければコミュニケーションができないと思う方も多くいらっしゃると思います。

ですが、1割の言語能力と9割の心があれば十分おもてなしと言えるのではないのでしょうか？

困ってる事はないか？楽しんでくれているか？その気持ちがあるのに語学力がないからと言って伝えられない事はとてももったいないことだと思います。

そこで、「私たち頑張ってる！」「歓迎してますよ」と少しでも伝えることができたらと思い、このハンドブックを作成しました。

このハンドブックを使い笑顔でお迎え出来たら、また十日町市を訪れたいと、必ず思ってもらえると信じています。

## 目 次

---

● はじめに .....	②
● この本の使い方とヒント・人物紹介 .....	③
● あいさつ・基本 .....	④
● 宿泊編 .....	⑥
● 販売編 .....	⑩
● 飲食編 .....	⑭
● 質問してみよう！ .....	⑱
● 道案内編 .....	⑳
● 表現 .....	㉔
■ 数字・月・曜日・階数	
■ 時刻・方位	
■ 日本酒・着物	
● 十日町を案内しよう .....	㉔
■ 食・自然	
■ 観光・文化	
■ イベント	

# この本の使い方とヒント

## ① マニュアルの丸暗記

まずはこのハンドブックをしっかりと読み、繰り返し練習し覚えること。丸暗記する事で、自分の言葉となり相手に伝わりやすくなります。

## ② ルビを活用し、ネイティブ発音を心がける

英語を日本語で表現することは不可能ですが、会話の手助けになるように、発音ルビをふってあります。

続けて読むと英語圏の外国人が話す音に近くなるように表現してあるので、ルビも活用してください。

## ③ とにかく実践してたくさん失敗しよう！

あいさつから始め、使える英語を少しずつ増やしていきましょう！

実際にうまく伝えられなかった事は何度も自主練習する事が大切です。そして、一度言えたフレーズは必ず次から言えるようになります♪

## ④ 単語だけでも十分伝わります。積極的に話しかけて

話す事に詰まってしまったら、無理に文章にするよりも単語一つ一つで十分会話ができます。大きな声ではっきりと思いきって話す事を心掛けてみてください。

## ⑤ 英語表記できる所から少しずつ増やして

日本語・漢字が読めない外国人にとって英語表記がある事は、とても嬉しい事です。英語表記があれば、外国人にもわかりやすく、難しい説明などを話さなくても伝わりますね。重要な事は、POPにして貼り出しておく便利です。POP集を是非活用してください。

## ⑥ 笑顔は最大のおもてなし！

笑顔があれば何でもできる！お客様を十日町人の笑顔で優しく包んであげてください。

### ～ 人物紹介 ～

十日町市出身の  
トーチです。  
英語のおもてなしができる  
様に日々勉強中です。



ボクはイギリス出身の  
アダムだよ。  
みんなよろしくね！

